

TILSYNSRAPPORT BALLERUP KOMMUNE

Ambulant Træning

September 2023




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

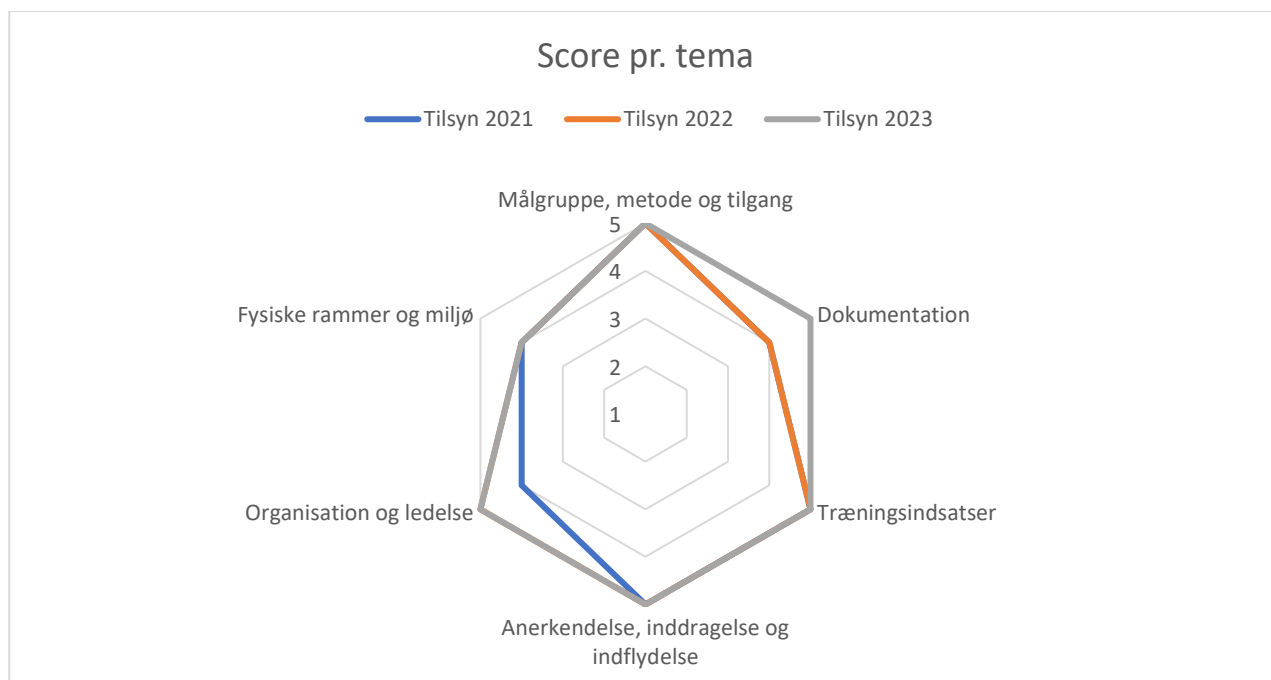
På vegne af Ballerup Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Ambulant træning. Det er vores vurdering, at Ambulant træning er et yderst velfungerende tilbud, som arbejder med høj faglighed og i vid udstrækning lever op til Service- og Sundhedslovens paragraffer samt Ballerup Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Ambulant træning er karakteriseret ved meget kompetente medarbejdere og ledelse, der arbejder fokuseret på at yde en god og sammenhængende service til borgerne. Borgere er meget tilfredse med tilbuddet og oplever, at ydelserne lever op til deres behov.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score tilbuddet har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at tilbuddet lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet giver ikke anledning til anbefalinger
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet giver ikke anledning til anbefalinger

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Ingen anbefalinger ved seneste tilsyn

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Evidentia vurderer, at Ambulant træning i høj grad arbejder med relevante metoder og tilgange, der både omfatter borgere, som er visiteret efter Serviceloven og efter Sundhedsloven.</p> <p>Medarbejdere udtrykker, at målgruppen er stort set uforandret. Dog mener de, at ved samarbejdspartneres nuværende kendskab til Ambulant trænings tilbud om sparring og samarbejde, opstår muligheden for en tidligere indsats i borgerforløb. Terapeuterne oplever, at borgerne ofte kommer tidligere i gang med træning og at der ikke opstår lange slip, hvor funktionsniveauet forringes. Terapeuterne bruges i større grad til sparring og støtte i hjemmepleje, plejehjem og på bosteder i kommunen, fx i forhold til dysfagi.</p> <p>Det fortløbende arbejde med at formulere faglige standarder dækker på stadigt flere områder. I teams er der medarbejdere med specialistfunktioner, som de øvrige terapeuter kan henvende sig til for sparring og støtte. Medarbejderne redegør for en række specifikke områder, hvor de faglige standarder anvendes, fx for faldforebyggelse, dysfagi, commotio, ryg og nakke.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de gør brug af et tværgående netværk, hvor de trækker på specialister fra andre kommuner, hvis ikke de er tilstrækkelig hjælp at hente internt i Ballerup Kommune.</p> <p>Fysioterapeuten redegør for, at Exorlive anvendes bredt i relation til de fleste borgere, hvilket fungerer godt. Ledelsen oplyser, at der er planer om at implementere brug af elektroniske træningsprogrammer</p>	

til alle borgere, så der kan trækkes statistiske oplysninger omkring brugen af programmerne. Gennem det seneste år er to apps blevet afprøvet og evalueret til formålet.	
Tema 2. Dokumentation	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med høj faglighed i dokumentationen. Tilsynet gennemgår dokumentation i samarbejde med en terapeut og der laves nedslag i tre borgeres journaler.</p> <p>Tilsynet finder, at ved alle tre borgere findes relevante data i 'status for udskrivelse fra korttidspladser til træning', som samlet set forebygger fejl og mangler i overgange. Tilsynet erfarer ligeledes, at der er tæt samarbejde mellem personalet på Korttidspladserne på Lindehaven og Ambulant træning, hvorved medarbejdere og borgere i mange tilfælde har kendskab til hinanden derfra.</p> <p>Tilsynet finder relevante opslag i kalendere og handleanvisninger, som stemmer overens med borgerens egne beskrivelser af deres forløb. Særligt med fokus på mål er der arbejdet med SMART modellen, som tilsynet finder i overensstemmelse med borgernes beskrivelse af formål og ønsker for deres træning.</p> <p>Medarbejderen oplyser, at der som regel er tilstrækkelig med oplysninger fra hospital til Ambulant træning, men at det indimellem er nødvendigt at vende tilbage med opfølgende spørgsmål fx ved mangel på operationsbeskrivelser.</p> <p>Tilsynet finder, at der også er taget højde for borgernes funktionsniveau i forhold til at sørge for kørsel til og fra træning og at der findes en standart for bestilling af taxa i dokumentationssystemet. Medarbejderen illustrerer, hvordan det er blevet muligt at dokumentere ved flere borgere i samme arbejdsgang i et tilkøbt modul i Nexus, hvilket fungerer godt for de medarbejdere, som er fortrolige med det.</p>	
Tema 3. Træningsindsats	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at borgerne modtager de ydelser, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Ballerup Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Tilsynet taler med flere borgere, som kommer til individuel eller holdtræning.</p> <p>På 1. sal observerer tilsynet træning af tre borgere, som har individuelle behov for genoptræning efter infarkter. Alle borgere udtrykker stor tilfredshed med træningsforløbene og samarbejdet med terapeuterne. Én borger fortæller om sit tidligere funktionsniveau efter skaden og viser, hvad hun nu er i stand til. Hun fortæller om de mål, hun har med træningen og tilsynet finder i dokumentationssystemet, at disse stemmer overens. Borger redegør for, at samarbejdet med ergoterapeuten foregår i hjemmet og at hun er glad for de mål, der er opstillet, fordi de vil gøre hende i stand til at klare sig selv mht. indkøb mv.</p> <p>Tilsynet observerer ved andre borgere, at fysioterapeuterne støtter, tilretter og underviser borgerne undervejs i øvelserne på Lite Gait og træningscykel, så bevægelserne udføres så korrekt som muligt. Dertil observeres flere tests fx rejse-sætte-sig og gang med rollator, hvor terapeuterne fortæller, borgerne, hvordan de har klaret testen og hvordan det adskiller sig fra sidste gang og om der skal små justeringer til.</p> <p>Tilsynet observerer en holdtræning med geriatriske borgere, hvor der er et tydeligt fokus på balance og forebyggelse af fald, samt styrketræning af arme og ben. Terapeuten forklarer løbende formålet med øvelserne og hvordan de kan gentages i hjemmet. Under øvelserne er terapeuten opmærksom på borgernes individuelle begrænsninger og særlige hensyn.</p> <p>Borgerne giver udtryk for stor glæde ved træningen</p>	

Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Tilsynet observerer, at terapeuterne anvender en inddragende og anerkendende kommunikation med borgerne.</p> <p>De terapeuter tilsynet taler med udtrykker, at de ønsker borgerne skal opleve dem kompetente, professionelle og venlige. For at opnå dette arbejder medarbejderne med et godt kendskab til borgerne og hensyntagen til deres individuelle liv og præferencer. Både fysioterapeut og ergoterapeut giver eksempler på situationer, hvor der er divergens mellem de faglige anbefalinger og borgernes ønsker. Hertil redegør terapeuterne for, hvordan de gennem kommunikation og evt. samarbejde med behandlingsansvarlig læge sikrer, at borgerne træffer valg på et oplyst grundlag. Terapeuterne fortæller, at det hjælper til tydeligere forventningsafstemning, at de kan arbejde ud fra faglige standarder.</p> <p>Alle de borgere tilsynet taler med udtrykker stor tilfredshed med kommunikationsformen og graden af inddragelse. Tilsynet observerer en let og venlig omgangsform mellem borgerne og terapeuterne. Eksempelvis siger en borger, at 'de pisker hende' ved træning, hvorefter hun griner og fortæller, om de fremskridt hun har gjort. En anden fortæller, at det har haft stor betydning at have samme ergoterapeut i to på hinanden efterfølgende sygdomsforløb.</p> <p>Ifølge ledelsen er det på baggrund af en brugerundersøgelse besluttet, at der så vidt muligt ikke lægges møder i tidsrummet 10-14, da det er her borgerne helst vil træne.</p>	
Tema 5. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at ledelsen på relevant vis understøtter udvikling og kvalitet i det faglige arbejde.</p> <p>Ifølge ledelsen er medarbejdergruppen stabil og sygefraværet er lavt. Der er arbejdet med at skabe en højere grad af fleksibilitet i arbejdsvilkårene for at imødekomme medarbejdernes behov. Det gælder fx muligheden for selv at flytte rundt på opgaver.</p> <p>Sidste år blev der indført gruppeudviklingssamtaler, hvilket ifølge ledelsen har styrket teamsene og medført en højere grad af ansvar og engagement fra medarbejderne. Medarbejderne har i år valgt at temadagene bruges i teamet, frem for fælles.</p> <p>De tidligere daglige tavlemøder til fordeling af opgaver og nye borgere er ophørt og der er indført en ny arbejdsgang, som er velfungerende, sparer tid og samtidigt giver øget fleksibilitet i forhold til mødetid.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de oplever travlhed i bølger, men at der er opbakning og støtte at hente ved behov for det, hvorfor de trives godt i arbejdet. Medarbejderne oplever, at ledelsen finder løsninger på de problemer, som opstår undervejs. Dertil finder de, at der understøtter sikkerheden, at de har mulighed for at trække på specialister fra andre teams eller andre kommuner, når det er relevant.</p>	
Tema 6. Fysiske rammer og miljø	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes behov.</p> <p>Sundhedshuset er en ældre skole, som har visse begrænsninger i bygningens konstruktion, etager og rummenes opdeling. Medarbejderne påpeger, at der stadig er et behandlingsrum, hvor op til fire borgere kan behandles samtidigt adskilt af forhæng. Det opleves u hensigtsmæssigt af medarbejderne.</p> <p>Indgangsdøren er blevet flyttet og der er isat en automatisk døråbner, hvilket vurderes mere sikker for borgerne. I den kommende tid vil indgangspartiet også blive overdækket udvendigt.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 19. september 2023, kl. 8.30 – 12.30
Deltagere i interviews
Leder Annette Skyum og leder af Sundhedsområdet Anne-Marie Mølbæk En fysioterapeut og en ergoterapeut Interview med tre borgere, samt samtale med flere borgere i forbindelse med observation i Glassal og træningslokaler.
Tilsynsførende og kontaktoplysninger
Tina Risager, lektor, cand.mag. og sygeplejerske Maud Rosendahl, cand.scient.soc. (2429 5052, mcr@evidentia.dk)

4. VURDERINGSSKALA

Vurdering	Score
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget høj grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever fuldt ud op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er højt for alle indikatorer. Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder for yderligere at forbedre indsatserne. 	5
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>høj grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever i vid udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er højt på næsten alle indikatorer. Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder. Der kan ligeledes gives anbefalinger om en fokuseret indsats på et afgrænset område. 	4
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>middel grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en tilstrækkelig kvalitet og lever i nogen udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet kan være varieret eller generelt middel. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsats med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. 	3
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>lav grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en lav kvalitet og lever i begrænset omfang op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet kan være varieret eller generelt lavt. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsats med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. 	2
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget lav grad</i></p>	1

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Tilbuddet leverer indsatserne i en meget lav kvalitet og lever ikke op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området.• Niveauet er generelt lavt.• Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne.• Tilsynet følges op af en kontakt til forvaltningen | |
|--|--|