

TILSYNSRAPPORT BALLERUP KOMMUNE

Ambulant Træning

September 2022




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

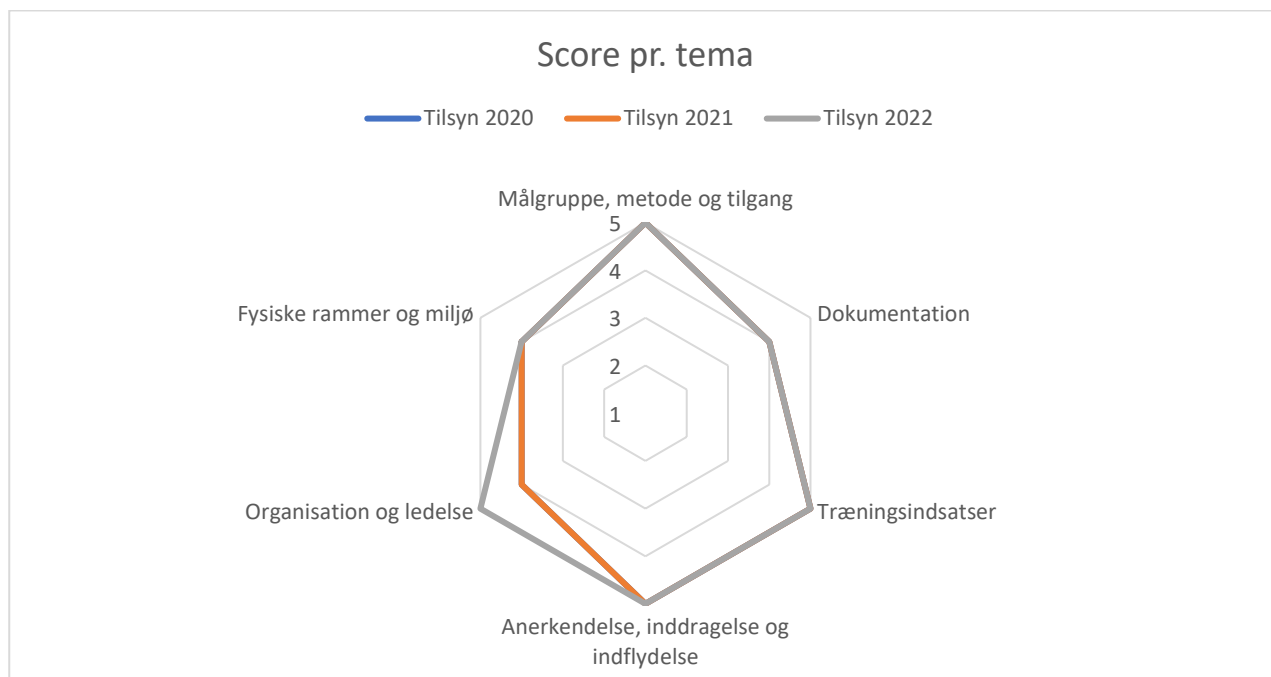
På vegne af Ballerup Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Ambulant træning. Det er vores vurdering, at Ambulant træning fortsat er et meget velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens og sundhedslovens paragraffer samt Ballerup Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Ambulant træning er karakteriseret ved dygtige og engagerede medarbejdere og ledelse, som arbejder fokuseret på at yde en god service til borgerne. Borgere er meget tilfredse med tilbuddet og oplever, at ydelserne lever op til deres behov.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score tilbuddet har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at tilbuddet lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet giver ikke anledning til anbefalinger
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet giver ikke anledning til udviklingspunkter

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Tilsynet anbefalede i 2021, at Ambulant Træning arbejder med stringens og ensartethed i Nexus, så terapeuterne i højere grad kan arbejde helhedsorienteret og forebygge UTH. Ifølge leder er der udarbejdet et opslagsværk om Nexus, som er tilpasset Ambulant Træning. Der gives en nøjagtig beskrivelse af, hvordan en borger opstartes i Nexus. Der er aftalt intern audit på dokumentationen i foråret 2023. Ifølge leder er det særligt nye medarbejdere, som er glade for denne "Nexus-bibel".</p> <p>Tilsynet anbefalede, at der arbejdes på at udbedre adgangsforholdene. Ifølge leder har en arbejdsgruppe udarbejdet to forslag for forbedring af adgangsforhold og udfordringer med venterum. Det er besluttet at man kort sigt flytter yderdøren. Det skal gøres inden årets udgang.</p>

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Evidentia vurderer, at Ambulant træning i høj grad arbejder med relevante metoder og tilgange, der både omfatter borgere, som er visiteret efter Serviceloven og efter Sundhedsloven.</p> <p>Leder beskriver, at målgruppen stort set er den samme som ved sidste års tilsyn. Omkring 80% af borgerne kommer med en genoptræningsplan.</p> <p>Arbejdet med at beskrive standarter er fortsat i proces og det vil ifølge leder tage et par år endnu. De tilrettes løbende, hvis der kommer opdatering af de nationale kliniske retningslinjer. Medarbejdere fra det relevante område inddrages i udarbejdelsen.</p> <p>I forhold til det særlige fokusområde – Den gode opstart – fortæller medarbejderne, at når der er tilknyttet både en ergoterapeut og en fysioterapeut til en borger, så deltager de som regel begge i første møde med borgere. Her foretages forskellige undersøgelser og screeninger i forlængelse af</p>	

<p>genoptræningsplanen. Borgerne og ofte også pårørende spørges ind til de oplevede udfordringer og behov for genoptræning. Terapeuterne har meget fokus på at motivere borgerne og skabe en meningsfuld sammenhæng mellem træning og hverdagslivet. Det underbygger motivationen for borgeren.</p> <p>Så vidt muligt prioriteres det at få borgeren ind på et træningshold og derudover motivere til hjemmetræning. De pårørende kan også blive instrueret i, hvordan de kan støtte hjemmetræningen. Terapeuterne oplever jævnligt, at borgerne er meget sygdomsramte og har en høj sygdomskompleksitet. Det kan gøre træningen udfordrende og borgerne kan have brug for flere samtaler for at fastholde motivationen.</p> <p>Ifølge terapeuterne kan målene i genoptræningsplanen sjældent bruges direkte, da borgerens funktionsniveau har ændret sig siden udskrivelsen. Borgeren vurderes ud fra sit aktuelle funktionsniveau og der sættes nye mål sammen med borgeren.</p>	
Tema 2. Dokumentation	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med dokumentation i relation til et professionelt sprog og relevante observationer. Samlet set finder tilsynet at dokumentationen er blevet mere ensartet og stringent end ved sidste tilsyn.</p> <p>Der gennemgås tre eksempler på dokumentation. To af borgerne går til vederlagsfri vedligeholdelsestræning. Tilsynet er særligt opmærksomt på at se efter overgange og samarbejdsflader mellem Ambulant træning og tværsektorielle og øvrige kommunale enheder. Her ses flere eksempler på kommunikation med hjemmepleje, fx om at hjælpe borger til at blive klar til afhentning. Medarbejderne oplever at denne form for kommunikation fungerer godt, men at nogle informationer kan forsvinde, hvis ikke de skrives ind i fanen "Generelle oplysninger".</p> <p>Hos en meget ung borger fremgår borgers målsætning. I borgers genoptræningsplan findes en beskrivelse af forløbet fra overførsel fra udlandet til Danmark og den medicinske behandling. Der er ikke mulighed for at skabe sammenhæng i Nexus mellem Ambulant træning og sundhedsplejen, da sidstnævnte ikke bruger dette system. Tilsynet vurderer, at der er risiko for, at væsentlige tværfaglige oplysninger går tabt.</p>	
Tema 3. Træningsindsats	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at borgerne modtager de ydelser, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Ballerup Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>I forhold til det særlige fokusområde Velfærdsteknologi kommer leder med flere eksempler på, hvad der aktuelt er i brug. Exorlive har været i brug i flere år og bruges bl.a. i holdtræning, hvor det muliggør, at nogle borgere kan deltage hjemmefra, mens andre er i fremmøde. Exorlive assistant giver plejepersonalet mulighed for at gå ind og se de øvelser, borgeren skal lave i hjemmet. Det forventes, at det vil blive taget i brug i det nye år. Programmet vil kunne understøtte rehabiliteringsindsatserne.</p> <p>Af andre tekniske løsninger og programmer nævnes Whereby, som bruges i flere sammenhænge, både med borgere og i interne møder. Programmet professionel hjernetræning bruges til træning af kognitive funktioner. I programmet kan man både teste borgeren og sammensætte et træningsprogram, som er tilpasset den enkelte. Icura er et andet sensorbaseret system, som kan måle borgernes aktivitet og give dem feedback, samtidigt kan terapeuten se borgerens hjemmetræning. Systemet bruges også i holdtræning, hvor borgerne træner hjemme hver anden gang. Endelig nævnes VR-briller.</p> <p>Ved tilsyn observeres to hold, som træner, og en individuel træningssituation.</p> <p>Et hold træner i gården. En borger, som træner efter et langt sygdomsforløb og vægttab, giver udtryk for, at træningen er vigtig for den mentale trivsel. Det at medarbejderne tror på, at borger kan, opleves som</p>	

<p>en betydelig motivation. Borgeren oplever også, at der er et godt fællesskab på holdet. Borgeren fortæller, at hun har en måler i lommen, som registrerer bevægelser. Via denne måler kan medarbejderne også se den træning, som hun laver derhjemme. Borgeren har også brugt VR-briller og har oplevet at være på bondegård, mens hun trænede. Det var en god oplevelse.</p> <p>Borgeren giver videre udtryk for at blive inddraget. Man har mulighed for at ønske, hvad de skal lave, fx hvis man har haft en god oplevelse med bestemte øvelser, som man vil prøve igen. Borger fortæller, at hun kan gå meget længere end tidligere.</p> <p>Tilsynet observerer en individuel træning. Terapeuten bruger en plade – FIGURA - hvor borger skal lægge brikker med forskellige former efter et mønster. Terapeuten anviser og opmuntrer undervejs. Der skiftes plader undervejs. Terapeuten kommunikerer roligt og venligt. Borger virker tryk i relationen og følger anvisninger. Der kommunikeres på tyrkisk.</p> <p>I glassalen træner en gruppe borgere på cykler. Borgerne giver udtryk for, at de er meget tilfredse med holdtræningen, som foregår ugentligt. De oplever, at de får god hjælp og støtte til deres træning. Tilsynet kan observere, at borgerne har et socialt fællesskab med hinanden under træningen. Terapeuten fortæller, at formålet med denne træning er at vedligeholde niveauet.</p>	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Tilsynet observerer, at terapeuterne anvender en venlig og anerkendende kommunikation med borgerne.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at borgerne skal opleve imødekommenhed og tillid til, at medarbejderne vil borgernes bedste. De skal oplever sig tages seriøst og at de modtager en faglig og professionel vejledning.</p> <p>Det er vigtigt for medarbejderne at træningen opleves som relevant for borgernes hverdag. Det skal være overførbart til dagligdagen.</p> <p>Tilsynet kan i alle sammenhænge observere en rolig og tilpasset kommunikation med de enkelte borgere. Tilsynet observerer, at terapeuterne spørger til borgernes ønsker og kræfter. Træningen tilpasses efter borgerens dagsform. Ved den individuelle træning af ung borger kan det observeres, at borgers livssituation med familie og skolegang inddrages i træningen.</p> <p>De borgere, som tilsynet taler med, er meget tilfredse med omgangstonen. En borger giver udtryk for, at terapeuterne skaber tryghed ved træningen.</p>	
Tema 5. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at ledelsen på relevant vis understøtter driften og medarbejdernes trivsel. Der er fortsat behov for et kontinuerligt fokus på trivslen, herunder støtte til prioritering af opgaver i en presset hverdag.</p> <p>Ifølge leder er de ved at være landet godt i den nye organisering. Der opleves ikke i samme grad som tidligere et økonomisk pres, selv om der ses en nedgang i antallet af borgere. Der er pres på korttidspladserne, som betyder, at borgerne udskrives tidligere herfra. Det medfører flere opgaver til terapeuterne.</p> <p>Det drøftes aktuelt, om der kan skæres ned på antallet af tavlemøder for at spare tid. Det kræver at opgaverne bliver fordelt på anden vis. I TRIO er der drøftelser af eventuel ændring af arbejdstid, herunder at møde senere. Beslutningen skal bl.a. baseres på undersøgelser af borgernes præferencer i forhold til tidspunkter.</p> <p>Medarbejdergruppen er ændret lidt i sammensætning, idet der er blevet ansat en række nyuddannede terapeuter efter at flere ældre medarbejdere er stoppet efter corona-perioden. Leder oplever at stemningen i medarbejdergruppen er god og der tages ansvar for både egen og andres trivsel.</p>	

I forhold til det særlige fokusområde Fastholdelse af medarbejdere giver leder udtryk for, at hun vægter at give medarbejderne medansvar og indflydelse på beslutninger. Ligeledes forholder hun sig bevidst positiv over for forslag fra medarbejderne. TRIO organiseringen bruges aktivt til drøftelser af trivsel, social kapital, APV mv. Medarbejdergruppen er også gode til at holde sociale arrangementer, hvilket har fået et boost af de nye unge medarbejdere.

Leder vurderer, at også det, at der igen er mulighed for faglig udvikling i form af kurser, er med til at fastholde medarbejderne. Når en medarbejder har været på kursus, er der fokus på at sikre god overlevering af viden.

Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever et godt, tæt samarbejde, både i teamet og i den store gruppe. De finder, at de i fællesskab får løst udfordringerne, når der er mange borgere. Alle er gode til at tage initiativ og ansvar.

Tema 6. Fysiske rammer og miljø

Score 4

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes behov, dog bærer Sundhedshuset fortsat præg af at være en ældre skole, som har visse begrænsninger i bygningens konstruktion.

Ifølge leder er der meget pres på lokalerne, som også bruges af foreninger. Det politiske udvalg har været på besøg og besigtige lokalerne. Det italesættes løbende, at der er behov for plads og rådighed over faciliteterne. Også problemerne med temperaturregulering blev italesat ved besøget.

Der er flere hold, som bruger de udendørs muligheder for træning, fx i skolegården og i nærliggende park.

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 14. september 2022, kl.12.30-15.30.
Deltagere i interviews
Leder Annette Skyum En fysioterapeut og en ergoterapeut Interview med tre borgere, samt samtale med flere borgere i forbindelse med observation
Tilsynsførende og kontaktoplysninger
Tina Risager, lektor, cand.mag. og sygeplejerske Maud Rosendahl, cand.scient.soc. (2429 5052, mcr@evidentia.dk)